

「怒り」を「笑い」に変える!...

クレーム対応講座

このセミナーは単にクレーム対応方法をお伝えするセミナーではありません。
お客様の「不」の感情の見つけ方、クレーム客との絆をつくる対応、感動を呼ぶアフターフォロー、事前にクレームを防ぎ集客率を上げる方法、クレームからサービスを増やす方法までをお伝えいたします。クレーム対応は、その後何度も利用いただくお客になってはじめて対応が完了するのです。クレームをアドバイスと捉えて、利益とお客を増やす方法を楽しくわかりやすくお伝えします。

主な講座内容

儲かっている企業のクレームへの取り組み方
上手なクレーム対応のやり方
クレームへの恐怖心を克服!
怒りを笑顔に変えるクレーム対応 5 つのステップ
クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
クレーム客を感動させるアフターフォロー など

※こちらの二次元コードからも
申込み可能です。



日時 令和7年
9月3日 水
14:00~16:00

会場 白山商工会議所
3階研修室

定員 **20名**
(定員になり次第締め切ります)

受講料 **無料** (非会員: 5,000 円)

申込方法

参加申込書を FAX 及び、上記二次元コードよりお申込み下さい。

締切: 8月29日(金)

申込先

白山商工会議所 中小企業相談所
TEL.076-276-3811

経営者
幹部・管理者
必聴!

各種企業・団体の研修・セミナーで
大好評!

対応のコツを覚えれば
怖くない!

「**応対術**」

クレームからリピーター客に変える

フジテレビ「ホンマでっか!?TV」出演中!

講師

谷 厚志 氏

1969年京都府生まれ。近畿大学卒業。
学生時代より関西を拠点にタレントとして活動。
しかし売れない干される時期を経験、芸能界を引退。
リクルートへ移籍後、グループ会社のお客さま相談室に配属。2,000本以上のクレーム対応に接し、一時は出社拒否になりながらも「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立、売上を驚異的に伸ばす。

「怒りを笑いに変える!クレーム対応講座」参加申込書

白山商工会議所 中小企業相談所 宛 **FAX.076-276-3812**

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
氏名	①	②	

※ご記入をいただいた個人情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。