

接客のポイントは『愛嬌』
新規顧客・リピーター客を獲得！



接客力向上セミナー

●日時／令和5年

11月9日 木 14:00～16:00

●会場／白山商工会議所3階 研修室

●受講料／会員：無料・非会員：5,000円

●定員／30名※先着順

【申込方法】下記申込書をご記入の上、11月2日(木)までに
FAXにてお申込み下さい。



●講師紹介

きむら みき
木村 美季 氏 オフィスわんさか代表 / 愛嬌接客®専門家

現在“愛嬌接客”専門家として、町の飲食店を中心に接客指導を行う。飲食業界約30年、延べ30万人以上の接客経験があり、女将として約15年間経営。また、高校2年生から25歳までの約10年間、女優と芸人を経験。特に、吉本新喜劇に研究生として在籍していた4年間は、唯一無二の経験である。当時を振り返り、何の特技や特徴もなかった自分に仕事を与えられたのは、ほぼ全て「愛嬌」であることに気付く。現在は研修やコンサルティングだけではなく、世界中から旅行者が集まる、大阪で一番忙しい道頓堀にて毎週土日、行列ができる「たこ焼き屋」で日々500名のお客様に接客と販売をしている。

1.「愛嬌接客®」について

- (1)「愛嬌」と「愛嬌接客®」
- (2)「愛嬌接客®」の位置付け
- (3)「愛嬌接客®」いろんな表現方法
- (4)「愛嬌接客®」に必要な「プラス言葉」を書き出す
- (5)「マイナス」→「プラス」への思考変換の方法

講座内容

2.「愛嬌接客®」3つの基本:作り方とバリエーション

- (1)ファンが増える「4種類の笑顔」
- (2)お客様が望む「声がけと返事」
- (3)リピートしたくなる「二言コミュニケーション」8パターン

3.「愛嬌接客®」で、客単価アップ！

- (1)「五感」を使ったおススメの伝え方
- (2)「行事」を使ったおススメの伝え方

4.「リピーター」を増やしてファンにしよう！

- (1)「リピートしたくなるお店」を考える
- (2)「リピーター(ファン)」を増やすと良い「3つの理由」
- (3)あえて「やらない」「引き算の接客」

2023.11.9 セミナー『接客力向上セミナー』受講申込書

事業所名		業種	
所在地	〒 -	TEL	
		FAX	
受講者名		E-mail	

FAX▶076-276-3812 白山商工会議所 中小企業相談所

※ご記入いただきました情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供及び
セミナー参加者の実態調査・分析のためにのみ利用いたします。

問合せ
申込先

白山商工会議所 中小企業相談所
〒924-0871 白山市西新町159番地2

TEL 076-276-3811
FAX 076-276-3812

URL <https://www.hakusancci.or.jp/>
白山商工会議所

検索